

# Booking.com

## Guest Review Awards 2018

---

**Cher partenaire,**

Un commentaire exceptionnel permet au monde entier de témoigner de la reconnaissance d'un client ayant séjourné dans votre établissement. En 2018, vous avez impressionné vos clients, ce qui s'est traduit par un nombre incalculable de « merci » de leur part. Votre note de commentaires est ainsi devenue l'une des plus élevées sur Booking.com !

Nous avons par conséquent l'honneur de vous remettre un Guest Review Award 2018. Au nom de toute l'équipe Booking.com, nous vous adressons nos félicitations !

Cette récompense est amplement méritée. Pour proposer à vos clients une expérience unique, vous avez dû faire preuve d'une implication et d'un travail constants, le tout avec une passion sans faille. Nous vous invitons à afficher votre Guest Review Award dans votre établissement et en ligne avec le hashtag **#GuestsLoveUs**, afin que vos clients d'aujourd'hui et de demain voient à quel point votre établissement est exceptionnel.

Nous sommes honorés de vous compter parmi nos partenaires et, comme tous ces clients satisfaits, nous tenons à vous dire merci.

Nous souhaitons prolonger notre collaboration autant que possible afin d'aller encore plus loin, ensemble.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads "James Waters".

**James Waters**

Vice-président des Services Partenaires et Clients  
Booking.com