



<https://www.ecolabels.fr/quest-ce-quun-ecolabel/>

Parce que l'engagement est inscrit dans les gènes du Ciarus, parce que la protection de notre planète est l'affaire de tous les citoyens du monde, parce que la qualité de votre accueil est de notre responsabilité et parce qu'il est possible de vous proposer un tourisme durable, responsable et solidaire :

Depuis sa fondation, le Ciarus œuvre dans le cadre du **tourisme associatif social et solidaire**, en privilégiant l'accueil des jeunes et des personnes en situation de handicap. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes tournés ces dernières années vers **une démarche de développement durable** et, en 2016, pour concrétiser nos différentes actions engagées, nous avons décidé de nous **orienter vers l'obtention du label de qualité** décerné par l'afnor.

Notre démarche fût accompagnée avec brio par le **réseau Ethic étapes**, association qui regroupe des établissements engagés dans le **développement durable**. Management environnemental, accessibilité des équipements, ancrage dans le territoire, sensibilisation des personnels et des hôtes à la protection de l'environnement sont quelques-unes des **valeurs communes aux adhérents** qui s'engagent à :

- valoriser leur environnement et mettre en œuvre des modes de gestion plus respectueux,
- favoriser les rencontres, le brassage social et les vacances pour tous,
- faire vivre leur territoire,
- s'inscrire dans une économie sociale et solidaire,
- mutualiser leurs expériences et les diffuser auprès de leurs partenaires,
- agir auprès de leurs fournisseurs,
- développer des partenariats pertinents permettant de renforcer leurs actions...

Dès 1986, le Ciarus a signé la **charte éthicétapes** ; c'est dire que les notions de qualité d'hébergement

et de restauration, d'accueil de l'autre dans le respect des différences et d'ouverture sur le monde font partie de l'ADN de notre maison ! Notre public étant essentiellement composé de jeunes Européens, il nous a semblé indispensable de nous engager dans cette démarche car protéger notre planète est un combat que nous devons tous mener, pour léguer aux prochaines générations un monde en meilleur état qu'il ne l'est aujourd'hui.

Rappeler à nos publics que, même ailleurs, les gestes de protection de l'environnement restent de mise, fait partie de notre rôle de sensibilisation et de pédagogie, tel qu'il est inscrit dans notre projet associatif.

C'est pourquoi, depuis 2016 et à tous les niveaux, de très nombreuses démarches ont été entreprises.



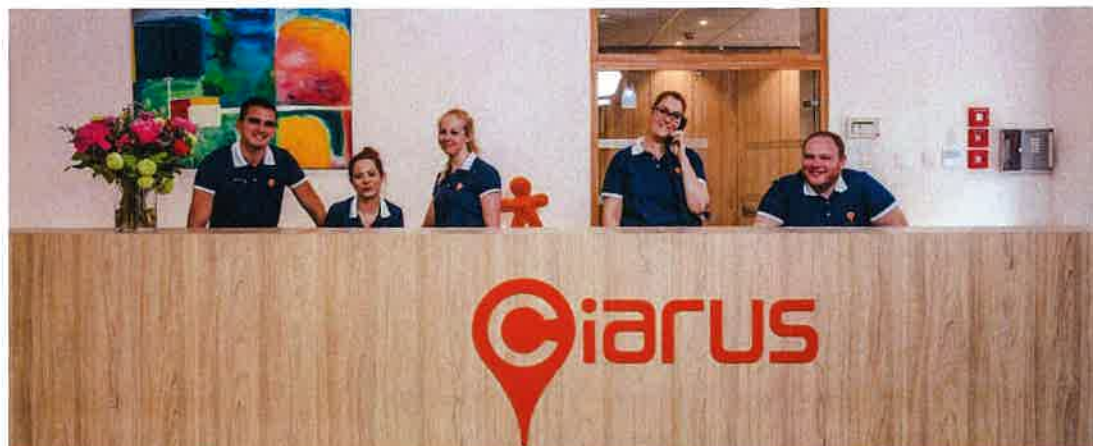
SERVICE HÉBERGEMENT

L'ÉCOLABEL A L'ESPRIT, DÈS LA RÉCEPTION

Pour le personnel de l'accueil, le projet Écolabel se traduit par une information constante de la clientèle sur le fonctionnement des poubelles de tri, l'indication de l'utilisation de produits bios au restaurant ou l'incitation à prendre les transports doux lors des visites de Strasbourg par exemple, avec distribution des dépliants horaires bus et tramway, présentation de Vélhop ou du système de location de voitures

électriques entre autres, mis en place par la Ville, promotion de l'autopartage...

Notre équipe est entièrement mobilisée car c'est le signe d'un engagement fort au service d'un tourisme plus responsable, face à une demande de plus en plus concernée par ces problématiques.



SERVICE COMMERCIAL

ÊTRE ECO RESPONSABLE, DANS CE SERVICE AUSSI

- Réduction des tirages, impression recto-verso, en noir et blanc
- Extinction des éclairages des bureaux
- Tri des déchets papier/carton

Autant de gestes que nous avons appris à faire et qui sont devenus un réflexe.

Comme dans tous les services, les matériels informatiques que nous utilisons sont peu consommateurs d'énergie, et la climatisation de tout l'administratif est de classe A.

Nous ne manquons jamais de présenter toutes les actions que le Ciarus mène actuellement dans le cadre de l'Écolabel à la clientèle Séminaire notamment, de plus en plus sensible à cet engagement.

De même, nous mettons toujours en avant la qualité de la partie Restauration, avec ses produits de saison et locaux, son offre bio et ses pâtisseries faites maison.

Dans nos offres, nous valorisons aussi les modes de transport doux très privilégiés à Strasbourg (marche, bus, tramway, vélo, location de voitures électriques, autopartage...).



SERVICE RESTAURATION

L'ÉCOLABEL EN LIGNE DE MIRE !



De tous les services du Ciarus, c'est celui de la restauration qui est le plus impacté par l'obtention de l'Écolabel. Depuis 2016, cela s'est traduit par :

- le choix raisonné d'achat des matières premières,
- la gestion responsable des consommations d'eau et d'énergie,
- l'utilisation de produits d'entretien et de nettoyage respectueux de la nature, dont les contenants sont retournés à l'usine pour être nettoyés et réintroduits dans le circuit,
- le retrait définitif de toutes les bouteilles d'eau en plastique et leur remplacement par des bouteilles en verre consignées...

En 2018, conformément au cahier des charges, nous avons mené une politique active de maîtrise des déchets :

- élimination de l'ensemble des bouteilles plastique et aluminium pour passer au tout-consigné ou au verre perdu, lui-même récupéré dans un bac à verre,
- élimination des dosettes plastique (moutarde, ketchup...) et des buchettes de sucre pour passer aux contenants en céramique et aux saupoudreuses.

Presque tous les produits frais sont livrés en caisses plastiques consignées.

Nous avons également commencé à composter. Nous avons fait installer des contenants spéciaux dans lesquels sont jetés tous les déchets alimentaires récupérés trois fois par semaine.

Enfin, nous avons entrepris une démarche de sensibilisation de nos clients pour la lutte contre le gaspillage alimentaire.

UNE OFFRE BIO SANS CESSÉ ÉLARGIE

Dès 2013, nous avons proposé des produits bio, en commençant par le muesli, puis les yaourts et le jus de pomme ont suivi et en 2014, c'est toute notre offre Thés et Tisanes qui est passée bio, notre café étant issu du commerce équitable.

En 2018, nous avons rajouté à la liste la bière bio et artisanale et les jus de fruits et de légumes (servis au bar, lors des pauses café des séminaires ou lors des cocktails).

Mais c'est surtout l'arrivée régulière des légumes frais bio au printemps qui a marqué notre service. Nous les utilisons notamment pour les salades et les potages. Un étiquetage particulier a été créé et nos clients apprécient cette offre.

Nous proposons également des fruits bio à chaque fois que cela est possible et cohérent mais nous n'achetons pas de produits bio du bout du monde (bananes par exemple).



SERVICE ÉTAGES

L'ÉCOLABEL À TOUS LES ÉTAGES !

L'ensemble du personnel des étages met quotidiennement en application de nouveaux gestes durables :

- utilisation de produits d'entretien et de nettoyage respectueux de la nature, tous en station de dilution, et récupération des bidons vides par le fournisseur qui les réintroduit ainsi dans un nouveau circuit d'utilisation,
- utilisation de produits destructeurs d'odeurs et de parfums d'ambiance les plus naturels possible,
- sensibilisation à l'économie d'eau grâce à l'utilisation de réducteurs de débit d'eau pour lutter contre le gaspillage,
- compostage des bouquets de fleurs...
- nettoyage régulier des filtres des sèche-linges et des grilles de ventilation pour éviter la propagation des poussières de linge,



- mise en place d'un système de tri des déchets dans les chambres avec campagne de sensibilisation de la clientèle,
- mise en place d'une signalétique Développement durable...

SERVICE MAINTENANCE

L'ÉCOLABEL ICI AUSSI !



Toujours dans l'esprit de la mise aux normes Écolabel du bâtiment dans son entier, le service Maintenance a :

- procédé au changement des ampoules classiques pour une source écologique de type A,

- remplacé le système existant dans les petites salles de réunion par des dalles Led,
- installé des réducteurs de pression dans les douches de toutes les salles de bain,
- organisé un système de récupération de piles pour tout l'ensemble du bâtiment,
- rapporté régulièrement en déchèterie tout le matériel en fin de vie (matériel informatique, de cuisine, pots de peinture, etc.),
- mis en place des détecteurs de présence avec minuterie dans tous les dégagements, pour contrôler le temps d'éclairage, et donc limiter le gaspillage d'électricité.
- Relevé hebdomadaire des consommations eau, électricité, gaz et relevé des températures
- Fourniture d'électricité en énergie d'origine renouvelable.

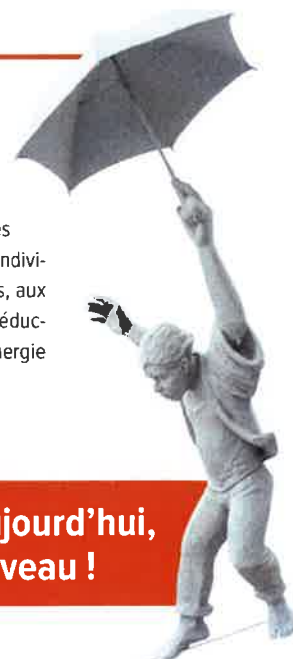
LES RESSOURCES HUMAINES

INSTAURER UNE NOUVELLE RELATION AU TRAVAIL

Enfin, le développement durable ne peut se concevoir sans la qualité de vie et de relation de nos personnels et de nos partenaires :

- recherche constante de l'ergonomie des postes,
- lutte contre les TMS
- respect des temps de travail,
- instauration de relations équitables avec nos fournisseurs qui doivent eux-mêmes s'inscrire dans une démarche de protection de l'environnement,
- intégration du Ciarus dans le quartier et respect de notre voisinage...

Rien n'aurait été possible sans que chaque membre du personnel soit sensibilisé à ces enjeux majeurs; c'est pourquoi toutes nos équipes sont régulièrement sollicitées par des actions de formation collectives ou individuelles (formations gestes et postures, aux produits d'entretien, éco gestes, aux réductions des déchets, à l'économie d'énergie entre autres).



Nous sommes tous prêts à poursuivre ce défi, car aujourd'hui, nous devenons tous les acteurs d'un monde nouveau !