











SERVICE ADMINISTRATIF

PLAN D’ACTION ECOLABEL

	ACTION EN PLACE	INITIALES	ENJEUX	MISE EN APPLICATION	AMÉLIORATIONS/PROJETS
 TRI EN CHAMBRE	Informer la clientèle sur le fonctionnement des poubelles de tri en chambre et dans les espaces communs.	Réception	<ul style="list-style-type: none">Développer l'écotourismeRéduction et meilleure maîtrise des déchets	Février 2020	Vidéo accueil Communication en chambre Affichage
 RÉDUIRE L'IMPACT CARBONNE DE NOS CLIENTS	Inciter l'utilisation des moyens de transport doux Proposer des séjours adaptés aux cyclotouristes (Label Accueil Vélo)	Réception	<ul style="list-style-type: none">Développer l'écotourismeInciter la clientèle à voyager de manière plus responsable	Février 2020	Labélisation accueil vélo Août 2022 
 RÉDUCTION DES IMPRESSIONS	Dématérialisation des factures Élimination des tickets pour le restaurant (Groupes - Conventions)	Service administratif	<ul style="list-style-type: none">Réduction des impressionsÉconomieOutils plus performants	Février 2020 <ul style="list-style-type: none">Impressions N/B et RV par défautDématérialisation OFFRES/FACTURES/COM	DVP d'une WEB APP pour les tickets des clients conventionnés Février 2023
 DÉVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR RÉDUIRE LE PAPIER	Solution dématérialisée pour les affichages journaliers : 7 écrans connectés Communication numérique	Service administratif	<ul style="list-style-type: none">Enjeux commerciaux : meilleure visibilité sur le canal numérique / papierRéduction des impressions	septembre 2023	
 RÉCOLTE DES AVIS CLIENTS	Questionnaire de satisfaction en ligne et analyse des résultats	Réception	<ul style="list-style-type: none">Obtenir un feedback clientvérification des campagnes de Com sur l'EL	Septembre 2020	Dvpt d'un QR code derrière la clé afin de donner la possibilité au client de donner son avis. Mars 2022
 COMMUNICATION CLIENT	Promotion de l'EL, du label Accueil vélo sur tous nos supports de communication	Service commercial	<ul style="list-style-type: none">Augmentation de la visibilité et de la crédibilité de notre démarche.Augmenter taux de concrétisationsensibiliser aux gestes éco responsables durant leur séjour	Dès novembre 2019	Référencement sur France vélo tourisme Voyage durable niveau 3 sur Booking.com
 PROMOTION DES PRODUITS REGIONNAUX	Boutique vente de produits <ul style="list-style-type: none">fait maison (confitures, cake,)Produits locaux et régionaux	Réception	<ul style="list-style-type: none">Développer l'économie localePromotion du terroir localDvpt vente additionnelle	2021	
 RÉDUCTION DES COÛT ENEGETIQUES :	<ul style="list-style-type: none">Extinction des éclairages des bureaux / ronde de surveillancePrévention des fuites énergétiquesCampagne de Sensibilisation des collaborateurs	Service administratif	<ul style="list-style-type: none">Lutte contre le gaspillage énergétiqueÉconomie d'énergieDVPT Politique RSE	Dès novembre 2019	
 TRI EN CHAMBRE AU POSTE DE TRAVAIL	<ul style="list-style-type: none">Tri des déchets papier/cartonrecyclage des consommablesrécupération des piles usagées	Service administratif	<ul style="list-style-type: none">Meilleure Gestion des déchetsRéduction des déchets	depuis 2015	<ul style="list-style-type: none">Campagne de sensibilisation régulière en interneRéunion annuelle avec l'ensemble des collaborateurs

SERVICE ADMINISTRATIF

PLAN D’ACTION ECOLABEL



VALORISATION DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT POUR NOS COLLABORATEURS

ACTION EN PLACE

Participation à l'action “**Au boulot à vélo**” pour les salariés qui utilisent de manière quotidienne le vélo pour se rendre au travail

Concours inter entreprise avec remise de prix

Favoriser les déplacements doux

INITIALES

Initiative du CSE pour l'ensemble des collaborateurs

- ENJEUX**
- Favoriser les trajets en vélo, plutôt que l'utilisation de la voiture pour se rendre au travail.
 - 6 personnes y ont participé. **Trajet total 616 km**

MISE EN APPLICATION

Juin 2023
Juin 2024
début 2026

AMÉLIORATIONS/PROJETS

participation prévue pour 2025
projet 2026
formation Cadre 67 “la route vue du guidon”



VALORISATION DE L'ECOLABEL AUPRÈS DES AUTRES HEBERGEURS

ACTION EN PLACE

Interview de Strasbourg Convention Bureau

Promouvoir l'EE au niveau local afin que d'autres hébergeurs se lancent.

INITIALES

Service Commercial

- ENJEUX**
- Promouvoir notre action et renforcer notre image de marque

MISE EN APPLICATION

Septembre 2023



SENSIBILISATION DE LA CLIENTÈLE AUX ECOGESTES

ACTION EN PLACE

Affiche en chambre

L'économie d'eau avec la réutilisation des serviettes

sensibilisation aux chargeurs débranchés

Le tri des déchets

L'extinction des luminaires à la sortie de la chambre

INITIALES

Service administratif

- ENJEUX**
- Promouvoir notre action et faire participer nos clients
 - Réduire nos coûts énergétiques
 - Réduire notre impact environnemental

MISE EN APPLICATION

Dès la rénovation des chambres 2013-2015 : panneau d'information en chambre

Août 2019 : système de tri en chambre

AMÉLIORATIONS/PROJETS

2026

Nouveau visuel en cours de validation pour les chambres rénovées du 1er étage

Projet de **malus écologique** lorsque des comportements énergivores sont observés



COMMUNICATION CLIENTÈLE DÉMATÉRIALISÉE

ACTION EN PLACE

QR CODE

En chambre et au niveau du bar la communication se fait par voie dématérialisée. (Directory / carte du BAR..)

INITIALES

Service réception

- ENJEUX**
- Réduire les tirages papiers
 - Mise à jour facile et rapide des informations
 - Suivi de statistiques

MISE EN APPLICATION

Depuis novembre 2024



OUTILS PROCEDURE DE TRAVAIL

ACTION EN PLACE

Acquisition de l' **Application DM Book** qui est un Cahier de consigne en ligne

Outil collaboratif & fonctionnel

INITIALES

Service administratif

- ENJEUX**
- Mise à jour facile et rapide des informations
 - Moins de déplacements internes, moins de pertes d'information, plus d'efficacité.
 - Meilleure traçabilité et moins d'erreurs

MISE EN APPLICATION

2024



COMMUNICATION COLLABORATEURS DÉMATÉRIALISÉE

- ACTION EN PLACE**
- Création de la **Welcome box** avec des liens QR code qui dirige vers les document administratifs lourds
 - Dématérialisation des fiches de paies

INITIALES

Service administratif

- ENJEUX**
- Informer les collaborateurs en réduisant les tirages papiers
 - Mise à jour facile et rapide des informations
 - choix des matériaux pour le classeur : en papier entièrement recyclé

MISE EN APPLICATION

Welcome Box : mars 2025

Fiche de Paye dématérialisé septembre 2024

SERVICE ADMINISTRATIF

PLAN D’ACTION ECOLABEL



ACTIONS DE DON SOLIDAIRE

Don de vêtements et de literie à l'ensemble de notre personnel.

Direction

Cette initiative vise à soutenir nos collaborateurs tout en favorisant la réutilisation des ressources, conformément à notre démarche responsable.

Octobre 2025

Opération sera reconduite 2/an



REVENTE DE MATÉRIEL RÉUTILISABLE

nous avons mis en place la revente de matériel encore en bon état (plateaux, accessoires, literie, matériel de cuisine etc.).

Direction

Cette initiative permet de prolonger la durée de vie des équipements tout en soutenant des pratiques économiques et responsables.

Septembre 2025

vente en cours