

PLAN D'ACTION ECOLABEL

		ACTION EN PLACE	INITIALES	ENJEUX	MISE EN APPLICATION	AMÉLIORATIONS/PROJETS
	TRI EN CHAMBRE	Informer la clientèle sur le fonctionnement des poubelles de tri en chambre et dans les espaces communs.	Réception	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'écotourisme • Réduction et meilleure maîtrise des déchets 	Février 2020	Vidéo accueil Communication en chambre Affichage
	RÉDUIRE L'IMPACT CARBONNE DE NOS CLIENTS	Inciter l'utilisation des moyens de transport doux Proposer des séjours adaptés aux cyclotouristes (Label Accueil Vélo)	Réception	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'écotourisme • Inciter la clientèle à voyager de manière plus responsable 	Février 2020	Labélisation accueil vélo Août 2022
	RÉDUCTION DES IMPRESSIONS	Dématérialisation des factures Élimination des tickets pour le restaurant (Groupes - Conventions)	Service administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des impressions • Économie • Outils plus performants 	Février 2020 • Impressions N/B et RV par défaut • Dématérialisation OFFRES/FACTURES/COM	DVP d'une WEB APP pour les tickets des clients conventionnés Février 2023
	DEVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR RÉDUIRE LE PAPIER	Solution dématérialisée pour les affichages journaliers : 7 écrans connectés Communication numérique	Service administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Enjeux commerciaux : meilleure visibilité sur le canal numérique / papier • Réduction des impressions 	septembre 2023	
	RÉCOLTE DES AVIS CLIENTS	Questionnaire de satisfaction en ligne et analyse des résultats	Réception	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir un feedback client • vérification des campagnes de Com sur l'EL 	Septembre 2020	Dvpt d'un QR code derrière la clé afin de donner la possibilité au client de donner son avis. Mars 2022
	COMMUNICATION CLIENT	Promotion de l'EL, du label Accueil vélo sur tous nos supports de communication	Service commercial	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la visibilité et de la crédibilité de notre démarche. • Augmenter taux de concrétisation • sensibiliser aux gestes éco responsables durant leur séjour 	Dès novembre 2019	Référencement sur France vélo tourisme Voyage durable niveau 3 sur Booking.com
	PROMOTION DES PRODUITS REGIONNAUX	Boutique vente de produits • fait maison (confitures, cake,...) • Produits locaux et régionaux	Réception	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'économie locale • Promotion du terroir local • Dvpt vente additionnelle 	2021	
	RÉDUCTION DES COÛT ENERGETIQUES :	<ul style="list-style-type: none"> • Extinction des éclairages des bureaux / ronde de surveillance • Prévention des fuites énergétiques • Campagne de Sensibilisation des collaborateurs 	Service administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Lutte contre le gaspillage énergétique • Économie d'énergie • DVPT Politique RSE 	Dès novembre 2019	
	TRI EN CHAMBRE AU POSTE DE TRAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets papier/carton • recyclage des consommables • récupération des piles usagées 	Service administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure Gestion des déchets • Réduction des déchets 	depuis 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne de sensibilisation régulière en interne • Réunion annuelle avec l'ensemble des collaborateurs

PLAN D'ACTION ECOLABEL



VALORISATION DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT POUR NOS COLLABORATEURS

ACTION EN PLACE

Participation à l'action "Au boulot à vélo" pour les salariés qui utilisent de manière quotidienne le vélo pour se rendre au travail
Concours inter entreprise avec remise de prix
Favoriser les déplacements doux

INITIALES

Initiative du CSE pour l'ensemble des collaborateurs

ENJEUX

- Favoriser les trajets en vélo, plutôt que l'utilisation de la voiture pour se rendre au travail.
- 6 personnes y ont participé. **Trajet total 616 km**

MISE EN APPLICATION

Jun 2023
Jun 2024
début 2026

AMÉLIORATIONS/PROJETS

participation prévue pour 2025
projet 2026
formation Cadre 67 "la route vue du guidon"



VALORISATION DE L'ECOLABEL AUPRÈS DES AUTRES HÉBERGEURS

Interview de Strasbourg Convention Bureau

Promouvoir l'EE au niveau local afin que d'autres hébergeurs se lancent.

Service Commercial

- Promouvoir notre action et renforcer notre image de marque

Septembre 2023



SENSIBILISATION DE LA CLIENTÈLE AUX ECOGESTES

Affiche en chambre

L'économie d'eau avec la réutilisation des serviettes
sensibilisation aux chargeurs débranchés
Le tri des déchets
L'extinction des luminaires à la sortie de la chambre

Service administratif

- Promouvoir notre action et faire participer nos clients
- Réduire nos coûts énergétiques
- Réduire notre impact environnemental

Dès la rénovation des chambres 2013-2015 : panneau d'information en chambre
Août 2019 : système de tri en chambre

2026
Nouveau visuel en cours de validation pour les chambres rénovées du 1er étage
Projet de **malus écologique** lorsque des comportements énergivores sont observés



COMMUNICATION CLIENTÈLE DÉMATÉRIALISÉE

QR CODE

En chambre et au niveau du bar la communication se fait par voie dématérialisée. (Directory / carte du BAR..)

Service réception

- Réduire les tirages papiers
- Mise à jour facile et rapide des informations
- Suivi de statistiques

Depuis novembre 2024



OUTILS PROCÉDURE DE TRAVAIL

Acquisition de l' **Application DM Book** qui est un Cahier de consigne en ligne
Outil collaboratif & fonctionnel

Service administratif

- Mise à jour facile et rapide des informations
- Moins de déplacements internes, moins de pertes d'information, plus d'efficacité.
- Meilleure traçabilité et moins d'erreurs

2024



COMMUNICATION COLLABORATEURS DÉMATÉRIALISÉE

- Création de la **Welcome box** avec des liens QR code qui dirige vers les document administratifs lourds
- Dématérialisation des fiches de paies

Service administratif

- Informer les collaborateurs en réduisant les tirages papiers
- Mise à jour facile et rapide des informations
- choix des matériaux pour le classeur : en papier entièrement recyclé

Welcome Box : mars 2025
Fiche de Paie dématérialisé septembre 2024

PLAN D'ACTION ECOLABEL

**ACTIONS DE DON SOLIDAIRE****ACTION EN PLACE**

Don de vêtements et de literie à l'ensemble de notre personnel.

INITIALES

Direction

ENJEUX

Cette initiative vise à soutenir nos collaborateurs tout en favorisant la réutilisation des ressources, conformément à notre démarche responsable.

MISE EN APPLICATION

Octobre 2025

AMÉLIORATIONS/PROJETS

Opération sera reconduite 2/an

**REVENTE DE MATERIEL RÉUTILISABLE**

nous avons mis en place la revente de matériel encore en bon état (plateaux, accessoires, literie, matériel de cuisine etc.).

Direction

Cette initiative permet de prolonger la durée de vie des équipements tout en soutenant des pratiques économiques et responsables.

Septembre 2025

vente en cours