











SERVICE ÉTAGE

PLAN D’ACTION ECOLABEL

	ACTIONS EN PLACE	INITIALES	ENJEUX	MISE EN APPLICATION	AMÉLIORATIONS/PROJETS
 TRI DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise en place de plusieurs zones de tri dans les espaces communs</li><li>• Système de tri des déchets dans les chambres (papier, plastique)</li><li>• Chariots d'étage aménagés pour le tri et la récupération des différents types de déchets (verre, papier plastique métal, DND)</li><li>• Évacuation des déchets selon leur nature dans les containers adaptés zone cours cuisine. Pour les déchets papiers, les sacs sont évacués <b>plein</b></li><li>• Tri systématique des déchets végétaux issus du fleurissement de l'hôtel</li></ul>	service des étages	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inciter la clientèle à participer aux éco gestes</li><li>• Réduction du volume de déchets non recyclés</li><li>• Amélioration du taux de recyclage global de l'établissement</li><li>• Diminution des coûts de traitement des déchets</li><li>• Valorisation de l'image responsable de l'hôtel</li><li>• Traçabilité et contrôle des filières de traitement</li></ul>	depuis 2019	
 PRODUITS RESPECTUEUX DE LA NATURE	<p>Utilisation des produits d'entretien et de nettoyage respectueux de la nature : San ECO / Arenas / ADA / papier toilette Jumbo reconditionnement des flacons gel et savons.</p> <p>4 Centrales de dilution pour un dosage précis</p> <p>Les produits (Papier Toilette/gel) redistribué pour l'usage du personnel (Vestiaires WC pers)</p>	service des étages	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réduire l'impact de notre activité sur l'environnement en privilégiant des produits plus respectueux et Eco labélisés.</li><li>• Maitrise les couts et les risques chimiques en permettant un dosage précis des produits et de l'eau utilisés</li></ul>	depuis 2019	
 RÉDUCTION EAU	<p>Station de dilution dans les offices de travail et en lingerie</p> <p>Affiche de sensibilisation pour le personnel.</p> <p>Réducteur de pression dans tous les points d'eau</p>	service des étages	<ul style="list-style-type: none"><li>• Économie des énergies.</li><li>• Réduction des risques chimiques liés à l'utilisation de produits nettoyant</li></ul>	depuis 2019	
 ENTRETIEN DU MATÉRIEL ET FORMATION DES ÉQUIPES	<p>Nettoyage des filtres du sèche linge tous les jours</p> <p>Formation régulière de l'utilisation des produits</p> <p>Formation régulière de l'utilisation des machines (Imop, Rotowash, autolaveuse et machine à vapeur)</p>	service des étages / Gouvernante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meilleur utilisation des produits et des machines,</li><li>• Réduction des risques pour le personnel</li><li>• Prolongation de la durée de vie du matériel</li></ul>	depuis 2019	
 POLITIQUE SOCIALE	<p>Dons au personnel des plantes / linges usagés mais en état</p> <p>Objets oubliés (lunettes, vêtements, livres, divers...) redonnés aux associations ou au personnel</p> <p>Linge de l'établissement, usé est redonné à des Association</p>	Gouvernante générale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recyclage et réutilisation des produits encore fonctionnel</li><li>• Enjeux RSE</li></ul>	depuis 2019	

SERVICE ÉTAGE

PLAN D’ACTION ECOLABEL

	ACTIONS EN PLACE	INITIALES	ENJEUX	MISE EN APPLICATION	AMÉLIORATIONS/PROJETS
 <b>MAITRISE DES ÉNERGIES</b>	<p>Adapter la Température de la chambre en fonction des arrivées.</p> <p>Fermeture des rideaux en été pour conserver la fraîcheur des chambres.</p> <p>Affectation des chambres sur les même niveaux Privilégier les étages bas (mieux isolé thermiquement)</p> <p>Affichettes présente en chambre : sensibilisation pour ne pas laisser brancher les appareils électriques.</p>	<p>service des étages</p>	<p>Eviter le gaspillage énergétique et s'assurer qu'il y ai le moins de pertes possible au niveau énergétique</p>	<p>Depuis 2012</p>	
 <b>RÉDUCTION IMPACT CARBONNE</b>	<p>Blanchisserie sur place : 80% du linge de l'établissement est traité sur place</p> <p>Uniforme de travail lavé sur place</p>	<p>service des étages</p>	<p>Réduire notre l'impact environnemental en limitant les transports</p>	<p>Depuis 2012</p>	
 <b>COMMUNICATION RENFORCÉE ET POSITIVE SUR LES ÉCOGESTES DANS LES CHAMBRES</b>	<p>Mise en place de “cartons rouges” déposé dans les chambres lorsque des comportements énergivores ou non-responsables sont observés (chargeurs laissés branchés, lumières allumées inutilement, gaspillage évident).</p>	<p>service des étages</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réduire les consommations énergétiques inutiles.</li><li>• Encourager un comportement responsable et écoresponsable des clients.</li><li>• Renforcer la culture interne de vigilance environnementale.</li></ul>	<p>2025</p>	<p>2026</p> <p>Introduire un “carton vert” de valorisation pour les bons comportements respectueux de l'environnement</p>
 <b>PROCÉDURES DE TRAVAILPLUS RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT</b>	<p>Revaloriser les vieilles éponges en chiffons pour le nettoyage des chromes et vitreries avant d'utiliser les microfibres.</p> <p>Nettoyer trois salles de bains consécutivement lors des départs pour profiter de l'écoulement naturel de l'eau et limiter l'usage de produits lessiviels.</p> <p>Ne jeter les sacs poubelle papier que lorsqu'ils sont pleins afin de réduire le nombre de sacs utilisés, conformément à nos process de travail.</p> <p>Lavage/séchage de nuit</p>	<p>service des étages</p> <p>service réception</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette méthode réduit l'usage des chiffons et limite la consommation de produits lessiviels et d'électricité , tout en améliorant l'efficacité du nettoyage</li><li>• Réduire les déchets et optimiser l'utilisation des consommables.</li></ul>	<p>2025</p>	
 <b>RÉNOVATION DES CHAMBRES ACHAT DE MATÉRIEL</b>	<p>Changement de Sol pour 20 chambres (parquet)</p> <p>Le remplacement du sol par du parquet ne nécessite plus l'utilisation de la machine de nettoyage Rotowash dans les chambres, ce qui permet de gagner en efficacité tout en économisant de l'énergie.</p> <p>Poubelle de tris en chambre (2025) en complément du contenant DND</p>	<p>service des étages</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réduire la consommation d'énergie et limiter l'utilisation de machines électriques.</li></ul>	<p>2024-2025</p>	